

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup stravy u společnosti **Jídelna Dohoda s.r.o.**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti mezi **Jídelnou Dohoda s.r.o.**, IČO: 07323255, se sídlem Zeyerova 811, 373 41 Hluboká nad Vltavou, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 27839 („**Prodávající**“), a jinou fyzickou či právnickou osobou („**Kupující**“) vznikající z kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží Prodávajícího („**Zboží**“) a jež je uzavírána prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího umístěného na webových stránkách umístěných na internetové adrese www.jidelnadohoda.cz v sekci „Moje dohoda“, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**Internetový portál**“) dostupné na internetové adrese www.jidelnadohoda.cz mezi Prodávajícím a Kupujícím („**Kupní smlouva**“).
2. Ujednání těchto Obchodních podmínek tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy. Všude tam, kde se mluví o právech a povinnostech z Kupní smlouvy, jsou tím myšlena práva a povinnosti výslovně sjednaná v Kupní smlouvě i upravená těmito Obchodními podmínkami.
Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
3. Internetový portál obsahuje zejména seznam Zboží a uvedení cen v českých korunách. Obsah Internetového portálu, včetně veškeré prezentace Zboží, má pouze informativní a nezávazný charakter, a nepředstavuje nabídku k uzavření kupní smlouvy, ani návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu. Prodávající není v žádném ohledu povinen ohledně žádného Zboží uzavřít jakoukoliv smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Pro uzavření Kupní smlouvy ze strany Kupujícího je nezbytná registrace na Internetovém portálu, a to vyplněním zde umístěného formuláře. Při této registraci uvede zájemce o registraci požadované osobní údaje. Po vyplnění formuláře vytvoří Prodávající danému zájemci na Internetovém portálu jeho vlastní uživatelský účet (tento účet dále jen „**Uživatelský účet**“; osoba, které Prodávající vede na Internetovém portálu Uživatelský účet je dále nazývána jen „**Uživatel**“). Přístup k Uživatelskému účtu je chráněn přihlašovacím jménem a heslem, které Uživatel není oprávněn sdělit třetí osobě ani třetí

osobě umožnit užívání svého Uživatelského účtu. Uživatel může požádat Prodávajícího o vydání čipové karty, pomocí které se bude u Prodávajícího prokazovat. Vydání první karty Uživateli je bezúplatné.

2. Uživatel prohlašuje, že údaje uvedené při registraci na Internetovém portálu, v objednávce či jinak poskytnuté Prodávajícímu jsou pravdivé a správné a že jejich případné změny bezodkladně oznámí Prodávajícímu. Prodávající není odpovědný za správnost či úplnost údajů uvedených při registraci Uživatelem.
3. Uživatel bere na vědomí, že přístup na Internetový portál a ke svému Uživatelskému účtu nemusí být nepřetržitý, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu či plánované změny Internetového portálu.
4. Prodávající si pro případ porušení povinností Uživatele vyhrazuje právo Uživateli přístup k jeho Uživatelskému účtu dočasně odepřít nebo jej zcela zrušit bez náhrady.
5. Uživatel může svůj Uživatelský účet kdykoliv zrušit.
6. Prodávající je povinen zrušit Uživatelský účet na základě písemné žádosti Uživatele a Uživatel má právo na vrácení nevyčerpané části Konta.

3. KONTO

1. V rámci každého Uživatelského účtu vede Prodávající danému Uživateli stav uhrazených plateb na kupní cenu na základě Kupní smlouvy („**Konto**“).
2. Uživatel může dobít stav svého konta zasláním libovolné částky na účet Prodávajícího uvedený v Internetovém portálu a na webové stránce Prodávajícího, a to spolu s uvedením variabilního symbolu uvedeného na Internetovém portálu v části týkajícího se Uživatelského účtu daného Uživatele. Z Konta Kupujícího se strhávají peníze za jednotlivé Zboží objednané Kupujícími. Systém neumožňuje Kupujícímu jít do mínusové platby. Zde si Kupující může zkontrolovat své platby a pohyby na účtu (tj. stav svého konta, osobní údaje, objednané zboží aj.).
3. Prodávající je povinen na žádost Uživatele obratem, nejpozději do 5 pracovních dnů, vyplatit Uživateli jím žádanou část Konta, a to na bankovní účet určený Uživatelem či v hotovosti. Prodávající vrátí celou nevyčerpanou část Konta do 5 pracovních dnů ode dne zrušení Uživatelského účtu, na základě písemné žádosti Uživatele.
4. Uživatel může vkládat peníze na Konto následovně:
 - a) v hotovosti na pokladně Prodávajícího v kterékoli jeho provozovně
 - b) bezhotovostně platbou na účet Prodávajícího č.ú. 2201486130/2010 pod svým přiděleným jedinečným variabilním symbolem. Uvedení správného var. symbolu je podmínka pro přiřazení platby Kupujícímu.
 - c) platební či stravenkovou kartou na pokladně Prodávajícího v kterékoli jeho provozovně.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Na Internetovém portálu jsou informace o Zboží a o kupní ceně za jednotlivé Zboží. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení na Internetovém portálu.

Jídelní lístek pro celý kalendářní týden je v Uživatelském účtu (a na webových stránkách Prodávajícího) k dispozici zpravidla 3 kalendářní dny před začátkem dalšího kalendářního týdne.

2. Úprava složení Zboží podle požadavků Kupujícího není možná, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující v daném případě jinak. Jestliže si Kupující vyžádá takovou změnu, Prodávající je povinen ho včas informovat, pokud jeho požadavku není možné v daném případě vyhovět.
3. Objednávku Zboží provede Kupující jako Uživatel prostřednictvím svého Uživatelského účtu prostřednictvím Internetového portálu či objednávkového kiosku umístěného v provozovnách Prodávajícího (dále dle odst. 4 tohoto článku).
4. Kupující činí objednávku prostřednictvím svého Uživatelského účtu („**Objednávka**“), a to výběrem:
 - a) požadovaného zboží („**Dodávané zboží**“), a jeho počet Kupující závazně objedná zmáčknutím tlačítka „+“ /nebo objednávku zruší zmáčknutím tlačítka „-“/. Tímto okamžikem je z Konta stržena kupní cena za Zboží a tímto vzniká smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím. Objednávku lze zkontrolovat nahlédnutím do sekce „Moje objednávky“. Objednávky učiněné prostřednictvím Uživatelského účtu Uživatele jsou závazné.
 - b) údaje o požadovaném způsobu odebrání / vyzvednutí / doručení objednávaného zboží – pokud je způsob uveden v nabídce Výdej Dodávaného zboží v jídelně v provozovně Prodávajícího na adrese Čechova 59a České Budějovice probíhá v pracovní dny v době od 10.30 hod. do 13.30 hod.
 - c) dne, kdy má být Zboží Kupujícím vyzvednuto / Kupujícímu doručeno („**Den dodání**“),
 - d) místa výdeje / doručení v případě doručování zboží Prodávajícím („**Místo dodání**“), přičemž Místem dodání může být pouze místo na území statutárního města České Budějovice a okolních obcí (pouze po předchozí dohodě s Prodávajícím).
5. Smlouva je uzavřena pouze, pokud:
 - a) Kupující učiní Objednávku v dostatečném předstihu přede Dnem dodání, a to vždy nejpozději do 14.00 hod. dne předcházejícího dne odběru Zboží;
 - b) Prodávající nezruší objednávku Kupujícího do 14.00 hod. dne předcházejícího dne odběru Zboží;
 - c) v době učinění Objednávky eviduje Prodávající na Kontě daného Kupujícího jakožto Uživatele Konto alespoň ve výši Kupní ceny takového Zboží.
6. Kupující je oprávněn učinit objednávku také bez předchozího objednání Zboží na Internetovém portálu, tj. na místě v kterékoli provozovně Prodávajícího, pokud je Zboží u Prodávajícího k dispozici. Platba za toto předem neobjednané jídlo proběhne shodným způsobem, jako je uveden v čl. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek, tj. Prodávající strhne kupní cenu v příslušné výši z Konta Kupujícího či Kupující zaplatí v hotovosti, platební kartou, stravenkou či jiným způsobem.

7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky) nebo objednávku bez udání důvodu zrušit a vrátit Kupujícímu kupní cenu na jeho konto.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
9. Evidence objednávek a plateb za ně a identifikace Kupujícího před výdejem Dodávaného zboží Kupujícímu bude uskutečňována prostřednictvím čipové karty vydané Kupujícímu Prodávajícím (či zaměstnavatelem Kupujícího), na pokladně v provozovně Prodávajícího.

5. POVINNOSTI Z KUPNÍ SMLOUVY

1. Prodávající je povinen dodat Dodávané zboží do Místa dodání v Den dodání, a to v pracovní dny kdykoliv mezi 10:30 a 13:30. Kupující je povinen Dodávané zboží převzít při jeho dodání. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Prodávající si vyhrazuje právo nerozvážet zboží do některých oblastí.
3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
4. Pokud Kupující nepřevzme Dodávané zboží v Místě dodání, aniž by k tomu byl podle Kupní smlouvy oprávněn, Prodávající Dodávané zboží uskladní ve své provozovně. Pokud si Dodávané zboží Kupující nevyzvedne v provozovně Prodávajícího do [14:00] v Den dodání, Prodávající Dodávané zboží zničí. Zničení Dodávaného zboží nemá vliv na závazek spočívající v povinnosti Kupujícího zaplatit kupní cenu.
5. Při převzetí zboží od Prodávajícího je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit Prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku převzít. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
6. Kupní cena se hradí z Konta. Celková kupní cena je tedy Kupujícím zaplacená okamžikem uzavření Kupní smlouvy.
7. Při převzetí zboží vystaví Prodávající Kupujícímu daňový doklad.
8. Veškeré platby jsou prováděny v české měně.
9. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
10. Zboží Prodávajícího je určeno k okamžité spotřebě.
11. Váha masa je na 100g v syrovém stavu (pokud není uvedeno jinak).

6. UKONČENÍ ZÁVAZKŮ Z KUPNÍ SMLOUVY, ODPOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADY DODÁVANÉHO ZBOŽÍ

1. Prodávající může od Kupní smlouvy odstoupit, pokud bezodkladně po jejím uzavření (nejpozději do 14.00 hod. dne předcházejícího dni odběru Zboží) informuje Kupujícího, že zásoby objednaného Zboží byly vyčerpány, nebo že Prodávající není schopen toto Zboží dodat z jiných důvodů. V takovém případě Prodávající obratem vrátí Kupujícímu již zaplacenou kupní cenu za neodebrané Zboží na jeho Konto.
2. Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit, pokud bezodkladně po jejím uzavření, nejpozději však do doby uvedené v čl. 4 odstavci 5 písm. a) těchto Obchodních podmínek, ve svém Uživatelském účtu zruší svou objednávku (zmáčknutím tlačítka „-“). Vzhledem k povaze Zboží, které je určeno k okamžité konzumaci, nemá Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit po tomto okamžiku. V případě odstoupení Kupujícím Prodávající obratem vrátí Kupujícímu již zaplacenou kupní cenu na jeho Uživatelské konto.
3. Prodávající neposkytuje na Zboží záruční dobu.
4. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
5. Kupující má právo na reklamaci, pokud dojde k výměně objednávek, objednaná položka schází, případně pokud není Zboží zcela zřejmě zdravotně nezávadné. Pokud uvedené vady zjistí Kupující před převzetím Dodávaného zboží, má Kupující právo Dodávané zboží odmítnout převzít. Prodávající posoudí, zda má Dodávané zboží vytýkané vady ihned od jeho vrácení či odmítnutí převzetí, pokud je to možné s přihlédnutím na dané okolnosti. Prodávající bezodkladně informuje Kupujícího ohledně toho, zda posoudil výtky jako oprávněné či nikoliv. V případě oprávněného vrácení či nepřevzetí Dodávaného zboží je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu Celkovou kupní cenu, a to navýšením Konta.
6. Přijímány jsou pouze reklamace na zboží odebrané Kupujícím či doručené Kupujícímu v den reklamace (nejpozději do 14.00 hod. v den odběru Zboží). Na reklamované objednávky z předchozích dnů nebude brán zřetel.
7. Je v zájmu Kupujícího, aby si při převzetí objednávky přezkontroloval, že zboží, které obdržel je to, co si také objednal. Pokud Kupující obdrží jiné zboží, než si objednal a nechce jej, je Kupující oprávněn Dodávané zboží před jeho spotřebováním vrátit Prodávajícímu a bude mu co nejrychleji dodáno zboží, které si objednal, případně mu bude vrácena Kupní cena Zboží.
8. Prodávající nenese odpovědnost za výběr a množství zboží, které provedl Kupující.
9. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud Kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží či zaplatit kupní cenu.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉHO PORTÁLU

1. Prodávající respektuje právo na soukromí a osobní údaje zpracovává výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).
3. V souvislosti s provozem Internetového portálu zpracovává vybrané osobní údaje fyzických osob, jakož i zástupců a kontaktních osob uživatelů, kteří jsou právnickými osobami („**Dotčené osoby**“), pro účely:
 - a) registrace a vedení Uživatelského účtu;
 - b) plnění Kupní smlouvy;
 - c) oprávněných zájmů Prodávajícího a jiných osob, které spočívají zejména ve zkvalitňování poskytovaných služeb především prováděním analýz a jejich vyhodnocováním, v reklamní a marketingové činnosti za účelem nabídky vlastních výrobků a služeb zahrnující zasílání noviněk, informací, nabídek a obchodních sdělení, a to i prostřednictvím e-mailů, jakož i dalších elektronických prostředků včetně personalizovaných reklam, v ochraně majetku, uplatňování nároků a vymáhání pohledávek, nezbytné komunikaci s Dotčenými osobami apod.
4. Zpracovávané osobní údaje jsou získávány výlučně od Dotčené osoby při registraci (zakládání Uživatelského účtu) a zahrnují identifikační údaje (jméno, příjmení, název, IČO, DIČ), adresní údaje (ulice, číslo popisné a evidenční, obec), kontaktní údaje (e-mailové a telefonní spojení) a další sdělené údaje.
5. Poskytnutí osobních údajů je především smluvním požadavkem, a tedy nezbytným předpokladem pro realizaci účelů, pro které jsou osobní údaje poskytovány. Dochází-li ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu, je poskytnutí osobních údajů dobrovolné; Dotčená osoba má přitom právo svůj souhlas odvolat V případě zpracování osobních údajů pro účely ochrany práv a právem chráněný zájmů Provozovatele a jiných osob, je Dotčená osoba oprávněna vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu info@jidelnadohoda.cz.
6. Doba zpracování osobních údajů se liší v závislosti na účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu odpovídá době do odvolání souhlasu a v ostatních případech době nezbytné pro realizaci stanoveného účelu s tím, že:
 - a) v případě uzavření Kupní smlouvy budou osobní údaje zpracovávány 5 (pět) let od jejího uzavření;
 - b) osobní údaje každého Uživatele budou zpracovány vždy po dobu existence Uživatelského účtu a 3 (tři) roky po jeho zrušení.
7. Zpracování osobních údajů provádí Prodávající sám, anebo za tím účelem pověří třetí osobu v souladu s příslušnými právními předpisy. Osobní údaje

nebudou předávány třetím osobám nebo do zahraničí, aniž by o tom nebyl uživatel informován.

Správce Vašich osobních údajů je společnost Jídla Dohoda s.r.o., IČ 07323255, se sídlem Zeyerova 811, 373 41 Hluboká nad Vltavou, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 27839 (dále jen „správce“). Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Dalším příjemcem Vašich osobních údajů bude firma ApS Brno s.r.o. (dodavatel programového vybavení informačního systému).

8. Při zpracování osobních údajů Prodávající dbá na dodržování důvěrnosti a zabezpečení dle odpovídajících standardů, které zajišťují ochranu před neoprávněným nebo nahodilým přístupem nebo přenosem, před jejich změnou, ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Prodávající rovněž dbá na ochranu práv Dotčených osob zaručující soulad zabezpečení osobních údajů s příslušnými právními předpisy a s těmito Obchodními podmínkami.
9. V případě, že Dotčená osoba zjistí nebo se domnívá, že Prodávající provádí zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné nebo pominuly-li důvody pro jejich zpracování, může od Prodávajícího požadovat vysvětlení nebo požadovat, aby Prodávající odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat provedení opravy nebo doplnění svých osobních údajů. Za podmínek stanovených právními předpisy je Dotčená osoba oprávněna uplatnit též právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost údajů nebo právo na jejich výmaz. Právo Dotčené osoby obrátit se se stížností na dozorový orgán není tímto Dotčeno.
10. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Kupujícího.
11. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači jakéhokoliv návštěvníka Internetového portálu, pomocí něhož se obsah Internetového portálu zobrazuje. Prostřednictvím souborů cookies Prodávající shromažďuje údaje zejména o chování návštěvníků Internetového portálu. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci návštěvníků Internetového portálu.
Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Užitím Internetového portálu bere návštěvník Internetového portálu použití souborů cookies na vědomí. V případě, že návštěvník Internetového portálu nesouhlasí s užitím souborů cookies, není oprávněn Internetový portál užívat.
12. Veškeré součásti Internetového portálu (včetně programového vybavení, fotografií Zboží či jakéhokoliv textu) jsou chráněny autorským právem. Návštěvník Internetového portálu se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně

zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) součásti Internetového portálu.

13. Návštěvník Internetového portálu není oprávněn při používání Internetového portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz. Internetový portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor Prodávajícího ani na úkor práv třetích osob, zejména dalších návštěvníků Internetového portálu (Uživatelů, případně též Kupujících), a který je v souladu s jeho určením.
14. Přístup a užití Internetového portálu ze strany Uživatele, případně též Kupujícího v souladu s Obchodními podmínkami je bezplatný.
15. Prodávající užívá za účelem zajištění funkčnosti Internetového portálu a poskytování služeb, jakož i vyhodnocování návštěvnosti Internetového portálu, a na základě toho i pro zkvalitňování poskytovaných služeb a optimalizaci marketingových aktivit včetně personalizace reklam.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí českým právním řádem.
2. Prodávající tímto informuje každého Kupujícího v postavení spotřebitele podle příslušných právních předpisů, že osobou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetové stránky www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy rovněž prostřednictvím platformy pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Kontaktní údaje Prodávajícího (a Správce) jsou: **Jídelna Dohoda s.r.o.**, IČO: 07323255, Čechova 59a, České Budějovice, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 27839, adresa elektronické pošty (e-mailu) Prodávajícího: info@jidelnadohoda.cz; tel: +420 775094841, není-li na Internetovém portálu uvedeno jinak.
4. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nedotčena.
5. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č.

593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

6. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit či upravovat. Nové znění obchodních podmínek je účinné jejich zveřejněním na www.jidelnadohoda.cz.
7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2021.